



# FELIWAY® FRIENDS

## Endlich.. die Lösung für Konflikte zwischen zusammenlebenden Katzen





- **Marktvolumen**
- **Spannungen und Konflikte im Mehrkatzenhaushalt**
- **Vorstellung FELIWAY<sup>®</sup> FRIENDS**
- **FELIWAY<sup>®</sup> FRIENDS vs. FELIWAY<sup>®</sup> CLASSIC**



# Wussten Sie?

## • Katzen sind die beliebtesten Haustiere

- EU: Katzen 26% (72 Mio.), Hunde 18% (63 Mio.) (Fediaf, 2014)
- 11,8 Mio. Katzen in Deutschland (Statista, 2014)
- 43% der Katzenhaushalte in Deutschland haben mehr als 1 Katze
- Mehr als 3 Mio. Mehrkatzenhaushalte in Deutschland

Source : Brand Equity Survey 2014 (Burke Inc.)	UNITED STATES	FRANCE	GERMANY	ITALY	UNITED KINGDOM
Only 1 cat	45%	69%	57%	68%	56%
2 to 4 cats	51%	29%	42%	30%	40%
5 and more	5%	2%	1%	2%	4%
% of multiple cat HH	56%	31%	43%	32%	44%

Panel: 400 owners (US), 300 (other countries)



# Wussten Sie?

- Katzen, die in einem Haushalt leben, müssen sich nicht automatisch verstehen
- In 52% der Mehrkatzenhaushalt treten Verhaltensprobleme, auf  
→ Für viele Besitzer ernst genug, um nach einer Lösung zu suchen

## Häufigsten Probleme im Mehrkatzenhaushalt

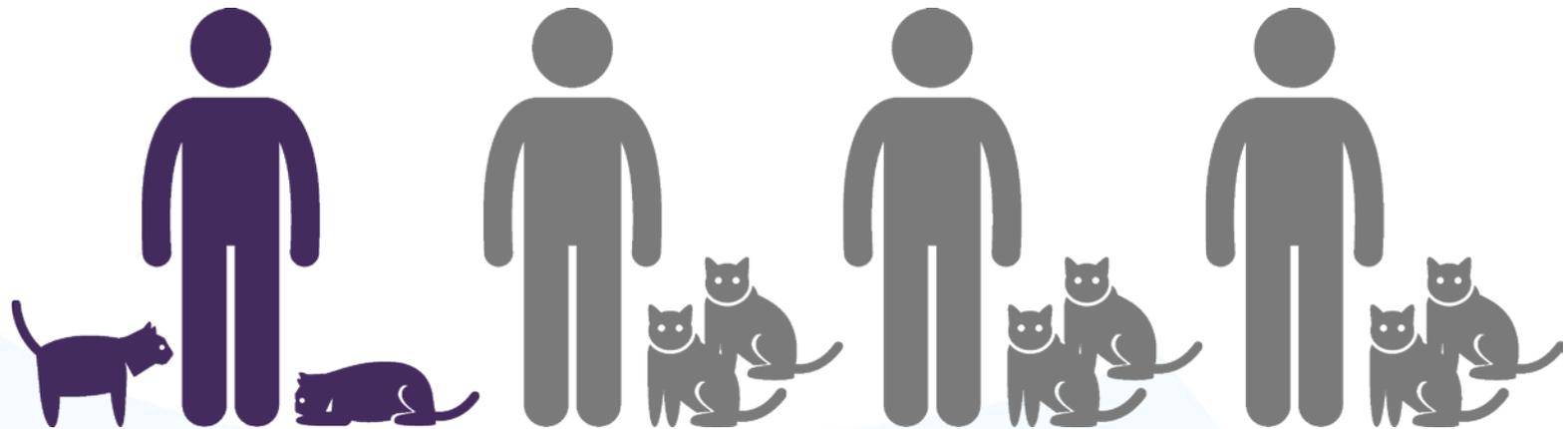
- Harnmarkieren
- Aggressives Verhalten zwischen den Katzen

		FRANCE	UK	GERMANY	ITALY
Urine spraying on walls, curtains, furniture	Have you experienced this behavior from your cat(s) in the past 12 months?	10%	13%	11%	18%
	Do you consider this to be bad or inappropriate behavior?	57%	73%	76%	61%
Aggression, fighting, bullying, hissing between pets in the household	Have you experienced this behavior from your cat(s) in the past 12 months?	18%	29%	23%	17%
	Do you consider this to be bad or inappropriate behavior?	38%	56%	55%	56%



# Konflikte im Mehrkatzenhaushalt

In fast jedem 4. Mehrkatzenhaushalt treten Spannungen oder Konflikte zwischen den Katzen auf





# Wussten Sie?

7,5 Mio. Haushalte mit Katze in Deutschland

43% Haushalte mit mehr als 1 Katze  
→ 3,22 Mio. Mehrkatzenhaushalte

23% mit Konflikten im Mehrkatzenhaushalt

**Fast 750.000 potentielle FELIWAY® FRIENDS-Kunden**



- **Offene Konflikte**

- Kämpfe
- Jagen
- Flüchten vor einer anderen Katze
- Fauchen, Kreischen, Anknurren



- **Subtilere Anzeichen**

- Weg versperren
- Anstarren
- Aus dem Weg gehen
- Verstecken



- **Weitere, alarmierende Anzeichen**

- Vermehrter oder reduzierter Appetit
- Übermäßiges Putzen
- Erbrechen
- Weniger Kontaktaufnahme mit Besitzer
- Kratzmarkieren
- Harnmarkieren

**Kämpfen und Spielen genau unterscheiden**



# Wie entstehen Konflikte?



## Mangelnde Ressourcen

- Futternäpfe, Katzentoiletten, Liegeplätze, etc.
- Über die Wohnung verteilt



## Neue Familienmitglieder

- Baby, neue Mitbewohner, andere Haustiere
- Andere Katzen



## Unterschiedliche Persönlichkeiten der Katzen

- Katzen verstehen sich von Anfang an nicht
- Aggression wird durch eine Veränderungen ausgelöst: Erkrankung / Geschlechtsreife einer Katze



## Stressreiche Ereignisse

- Tierarztbesuche / Aufenthalte Tierklinik
- Umzüge
- Konflikte mit Nachbarskatzen



# Häufigsten Missverständnisse

- Mangelndes Wissen über Katzenverhalten
  - Jedes Katze will einen "Spielkameraden"
  - Alle Katzen mögen sich und teilen gerne Futter- und Wasserstellen und Katzenttoiletten
- 
- Aufklärung der Katzenhalter wichtig
  - Wir helfen Ihnen gerne mit Ratgebertexten, Video- und Broschürenmaterial





## Was hilft bei Spannungen im Mehrkatzenhaushalt?

- Bisher gibt es keine einfache und effektive Methode, um die Beziehung von zusammenlebenden Katzen zu verbessern
- Für die meisten Katzenbesitzer sind Spannungen und Konflikte im Mehrkatzenhaushalt immer noch ein unvermeidbares Übel





# Die NEUE Lösung von FELIWAY®!

## • FELIWAY® FRIENDS

- Das neue Pheromon-Produkt von Ceva
- Cat Appeasing Pheromone (C.A.P)
- Gleiche, bewährte Verdampfer-Technologie wie bei FELIWAY® CLASSIC





# Die NEUE Lösung von FELIWAY®!

## • FELIWAY® FRIENDS

- 2 Produkte: Start-Set und Nachfüllflakon
- gleiche Preispositionierung wie FELIWAY® CLASSIC
- verfügbar ab Mai 2016

Art.Nr.	Artikelbezeichnung	UVP
D89410G	FELIWAY FRIENDS Start-Set	29,90 €
D89420G	FELIWAY FRIENDS 30-Tage Nachfüllflakon 48ml	21,90 €





# Aus FELIWAY® wird FELIWAY® CLASSIC!

- Zur Unterscheidung werden alle FELIWAY® Produkte auf FELIWAY® CLASSIC umbenannt
- Reine Verpackungs- und Namensänderung
- Keine Auswirkungen auf Produkt, logistische Angaben, Preise oder ähnliches

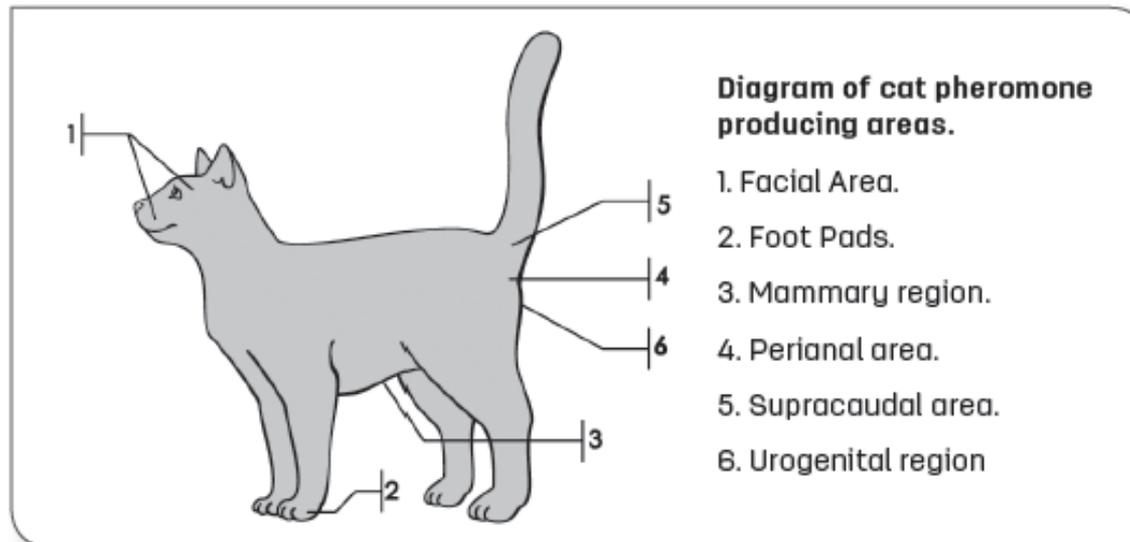


Ab ca. Juli / August  
werden Sie mit der  
neuen Verpackungen  
beliefert.



# Was ist FELIWAY® FRIENDS?

- In der Natur bildet die Katzenmutter ein spezielles Pheromon um ihren Katzenbabys ein Gefühl von Sicherheit und Geborgenheit zu vermitteln
- Dieses Pheromon sorgt für eine harmonische Verbundenheit zwischen Mutter und Katzenkind
- FELIWAY® FRIENDS ist eine synthetische Kopie von diesem Pheromon und hat den gleichen besänftigenden Effekt auf Katzen jeden Alters.





# Wie ist FELIWAY® *FRIENDS* anzuwenden?

- FELIWAY® *FRIENDS* in dem Raum einstecken, wo sich die Katzen die meiste Zeit aufhalten
  - Eventuell werden mehrere Verdampfer benötigt
  - Für mindestens 4 Wochen
  - In manchen Haushalten ist eine Daueranwendung sinnvoll
- Zusätzliche Tipps für den Tierhalter
  - Katzen nicht bestrafen oder beschimpfen
  - Nur eingreifen, wenn ein Verletzungsrisiko für die Katzen droht
- Katzensausstattung in ausreichender Menge, über das Haus verteilt und nicht direkt nebeneinander platziert
- Bei Harn- oder Kratzmarkieren und Konflikten:  
mit FELIWAY® *CLASSIC* kombinieren!



# Weitere Tipps für Katzenbesitzer

## Konflikte verteilen

Katzenausstattung in ausreichender Menge und über das Haus verteilt

- Futterstellen
- Wassernäpfe
- Katzentoiletten
- Schlafplätze
- Rückzugsorte
- Kratzmöglichkeiten
- Spielbereiche / Beschäftigung

**Jeweils 1x pro Katze  
+ 1x extra**



Mit diesen Tipps nicht nur mehr FELIWAY®,  
sondern auch andere Produkte verkaufen



# FELIWAY® FRIENDS

- Das **einzigste** Produkt, das **wissenschaftlich belegt** Spannung und Konflikte im Mehrkatzenhaushalt reduziert



- Wissenschaftlich belegt, Placebo-kontrolliert
- Reduziert Häufigkeit und Intensität von Konflikten von zusammenlebenden Katzen
- hilft das Zusammenleben zwischen Katzen in einem Haushalt harmonischer zu gestalten



# FELIWAY® FRIENDS

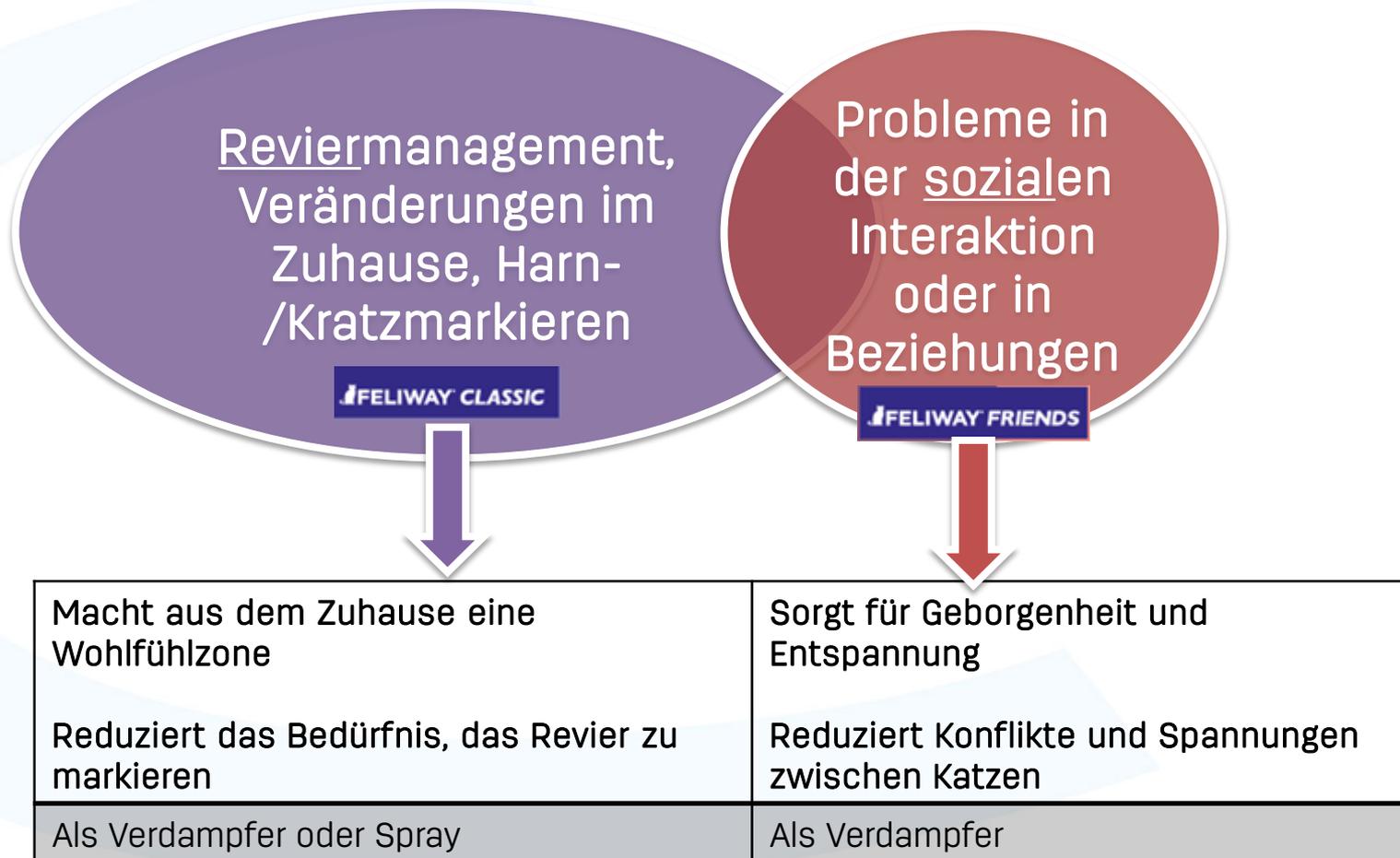
## Die Studienergebnisse im Überblick

- sichtbare **Reduktion von Konfliktverhalten bereits nach 7 Tagen** Anwendung
- **84% der Katzenbesitzer** finden, dass sich die Katzen mit der Anwendung von FELIWAY® FRIENDS besser verstehen
- **Reduktion des Aggressionslevels um 70%** nach 21 Tagen Anwendung
- FELIWAY® FRIENDS hilft, wissenschaftlich belegt, wenn:
  - Konflikte erst vor Kurzem entstanden sind
  - Konflikte seit mehreren Jahren auftreten





## Auswahl des richtigen Pheromon-Produkts





# Für jede Situation das passende Produkt



	FELIWAY CLASSIC	FELIWAY FRIENDS
Harnmarkieren	✓	
Kratzmarkieren	✓	
Veränderungen in der Umgebung	✓	
Ängste (Verstecken)	✓	
Transport	✓	
Tierarztbesuche	✓	
Spannungen & Konflikte		✓
Jagen		✓
Anstarren		✓
Weg versperren		✓
Einführung einer neuen Katze:		
• unangemessenes Verhalten vorbeugen	✓	
• verbunden mit Harn-/Kratzmarkieren	✓	
• Konflikte ohne Harnmarkieren		✓
• Konflikte mit Harn-/Kratzmarkieren	✓	✓



# FELIWAY® *FRIENDS* Vermarktung

Unterstützt wird die Einführung durch verschiedene Marketingaktivitäten:

- Online Performance Kampagne, über Facebook, Display und Suchmaschinenmarketing
- Content Marketing zum Mehrkatzenhaushalt und Testimonial-Strategie
  - Video-Content auf Youtube
  - FELIWAY Blog
  - Facebook-Testaktionen
  - Feliway.de
- Broschüren und Verbraucherinformationen
- PR und Print



## FELIWAY® FRIENDS

- Die Produktneuheit im Verhaltensmarkt
- Die Lösung für ein harmonisches Zusammenleben der Katzen in einem Zuhause
- Reduziert Konflikte und Spannungen im Mehrkatzenhaushalt
- Wissenschaftlich belegt
- Von Tierärzten entwickelt und empfohlen
- Erweiterung der FELIWAY® Range
- ab Mai 2016 für Sie verfügbar
- Als Start-Set und als 30-Tage-Nachfüllflakon



# FELIWAY® FRIENDS

## Für ein entspanntes Zusammenleben



Managing conflicts between cats in the home